



L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

**DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION  
UFFICIO PROCESSI, SVILUPPO E SERVIZI**

Prot. 75112/RU

Roma, 11 marzo 2021

**CIRCOLARE N. 10 / 2021**

**INTERVENTO DELL'AUTORITÀ DOGANALE NEI CONFRONTI DI MERCI SOSPETTATE DI  
VIOLARE DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE  
DI CUI AL REGOLAMENTO (UE) N. 608/2013  
PROGETTO FALSTAFF - ISTRUZIONI OPERATIVE PER L'APPLICAZIONE PER LA  
GESTIONE DELLE DOMANDE DI INTERVENTO**

Nell'ambito del progetto *FALSTAFF*<sup>[1]</sup> è stata realizzata una nuova interfaccia grafica per gli utenti esterni e, contestualmente, anche per gli utenti interni per agevolare il personale nell'espletamento delle attività connesse alla gestione delle domande di intervento (*Application For Action – AFA*).

Con la presente si riepilogano le novità introdotte dalla nuova release<sup>[2]</sup> che sarà disponibile in esercizio dal 15 marzo 2021.

La nuova interfaccia grafica, realizzata sulla base delle analisi effettuate sulle richieste di assistenza e sui criteri di usabilità e *user experience*, prevede una ristrutturazione nella quale le informazioni dell'AFA sono distinte secondo un *layout* orientato allo scopo.

Le sezioni distinte sono: Dati generali dell'AFA; Richiesta tutela Paesi UE; Diritto; Merci; Informazioni supplementari; Riepilogo.

Durante la compilazione dell'istanza, una *progress bar* evidenzia all'utente lo stato di avanzamento di predisposizione dell'istanza e, al termine della stessa, un *tab* di riepilogo provvede alla verifica dei dati inseriti segnalando le sezioni e i campi che presentano informazioni che non soddisfano i controlli formali.

Se l'istanza soddisfa i controlli formali, l'utente può confermare l'istanza a sistema tramite il pulsante 'Invio AFA', fermo restando l'invio formale della documentazione tramite PEC all'indirizzo [dir.dogane.aeo@pec.adm.gov.it](mailto:dir.dogane.aeo@pec.adm.gov.it) dell'Ufficio AEO, *compliance* e grandi imprese, in qualità di Servizio doganale competente per l'Italia.

<sup>[1]</sup> FALSTAFF - Fully Automated Logical SysTem Against Forgery Fraud.

<sup>[2]</sup> le cui istruzioni operative sono riportate rispettivamente nelle note prot. nr. 77818/RU del 23 luglio 2018, prot. n. 180408/RU del 13 novembre 2019, Circolare n. 33/2020 (prot. nr. 300766/RU del 18 settembre 2020).



**DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION  
UFFICIO PROCESSI, SVILUPPO E SERVIZI**

La nuova interfaccia presenta, altresì, una sezione dedicata all'anagrafica del titolare del diritto di proprietà intellettuale in cui inserire i relativi dati.

PER IL DIRETTORE CENTRALE A.P.F.  
Laura Castellani